



Agrupamento de Escolas

de Vieira de Leiria

Relatório do Operador

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade
– Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais



Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	3
1. Nome da entidade formadora	3
2. Morada e contactos da entidade formadora	3
3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora	3
4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante	3
5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção	4
6. Organigrama da instituição	5
7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores	6
8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade: 6	
9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET	7
10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	11
11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas	12
II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET	14
1. Fase de Planeamento	16
2. Fase de Implementação	17
3. Fase de Avaliação	17
4. Fase de Revisão	18
III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP	20
IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	20
V. Conclusão	20
DOCUMENTOS ANEXOS	22
Anexo 1 - Plano de Melhoria	23
Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	35

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1. Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VIEIRA DE LEIRIA

2. Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. António Pereira Coutinho, 2430-775 Vieira de Leiria
244 698 010; direcao@aevl.pt

3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Lígia Maria Moreira Pedrosa, Diretora
244 698 010; direcao@aevl.pt

4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante

(a preencher, se aplicável)

NA

5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

A missão do A.E. de Vieira de Leiria tem como princípios orientadores:

- O investimento no sucesso dos seus alunos possibilitando que todos possam atingir o máximo das suas potencialidades;
- A aposta na aquisição e no desenvolvimento de competências e conhecimentos e o fomento do espírito crítico e a assunção do respeito pelo outro;
- A valorização do capital humano que identifica o Agrupamento e o constrói no seu quotidiano;
- A garantia da isenção, equidade e espírito de justiça, fomentando um ambiente responsável e harmonioso.

VISÃO

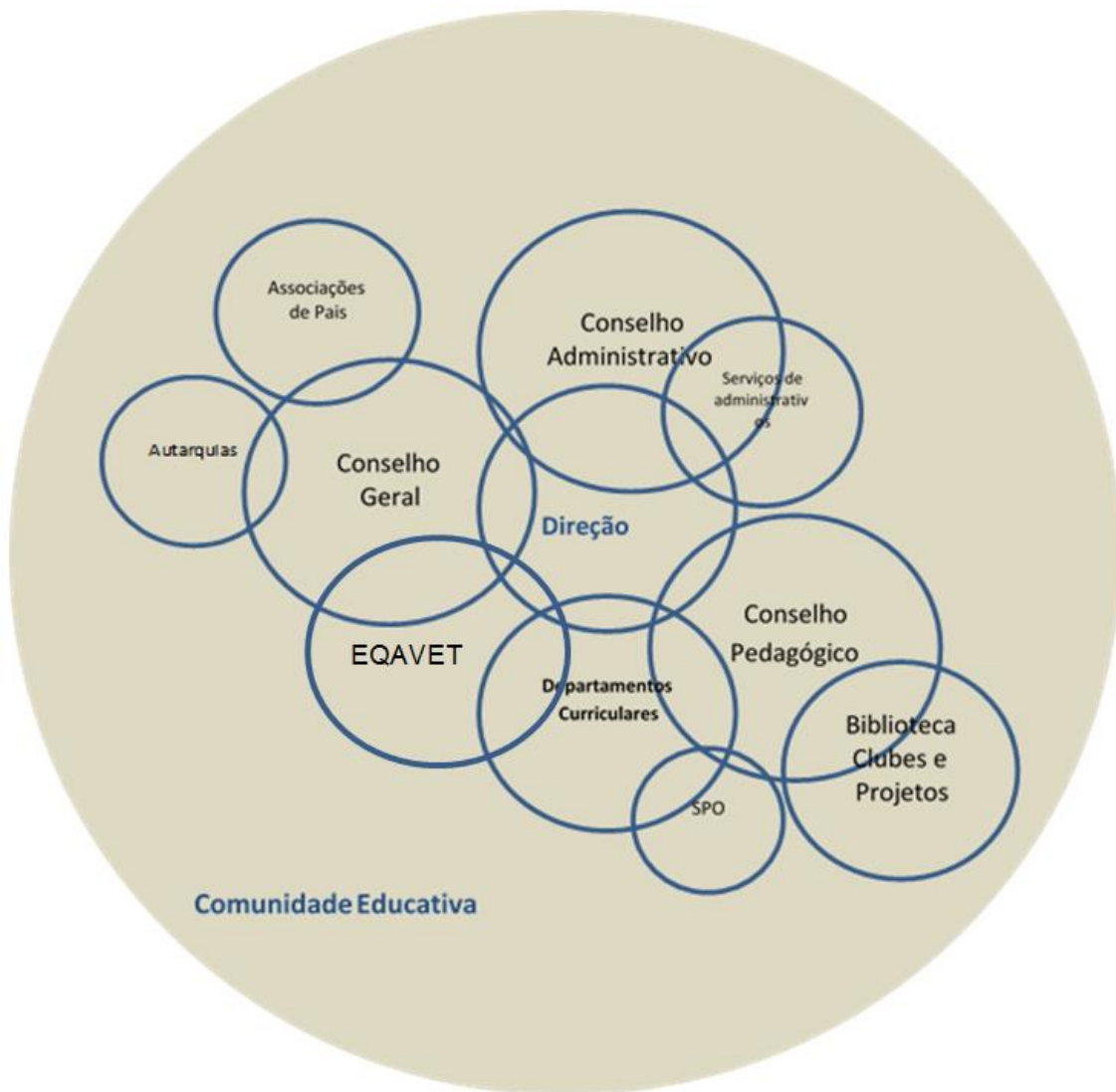
Ser um Agrupamento promotor de experiências educativas orientadas para o sucesso e para a formação de cidadãos livres e responsáveis, aptos a participar ativamente na sociedade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Dos objetivos estratégicos definidos pelo A.E. de Vieira de Leiria no seu Projeto Educativo, destacam-se os seguintes com relevância para o ensino profissional:

- Aumentar a taxa global de sucesso escolar;
- Valorizar o sucesso dos alunos;
- Adequar as ofertas educativas e formativas às reais necessidades dos alunos e do meio;
- Monitorizar o percurso dos alunos após abandono/ conclusão de ciclo de estudos no Agrupamento;
- Desenvolver e manter parcerias com outras instituições;
- Melhorar a imagem positiva, reconhecimento público e consciencialização da instituição e dos serviços que presta;
- Desenvolver e aplicar métodos para monitorizar, medir e/ou avaliar em intervalos regulares o desempenho da instituição.

6. Organigrama da instituição



7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		17/18		18/19		19 / 20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Eletrotecnia	0,5 T (11º ano)	6	0,5 T (10º ano)	7	0,5 T (11º ano)	3
		0,5 T (12º ano)	5	0,5 T (12º ano)	5		
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Desporto	0,5 T (10º ano)	13	0,5 T (11º ano)	8
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Termalismo	0,5 T (11º ano)	6	0,5 T (12º ano)	5
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5 T (12º ano)	5

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.

- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.

9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Tendo como base os objetivos estratégicos para o A.E. de Vieira de Leiria e consequentemente para o Ensino e Formação Profissionais (EFP), bem como os princípios EQAVET e os objetivos gerais orientadores para os processos de alinhamento com o quadro EQAVET, foram definidos os seguintes objetivos para o alinhamento com o Quadro EQAVET, que se encontram retratados no documento base e plano de ação, nomeadamente:

- Documento base:

- Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP;
- Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;
- Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;
- Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;
- Aumentar satisfação dos alunos;
- Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT.

- Plano de ação:

- Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade;
- Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir;
- Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise do histórico de resultados;
- Introduzir na oferta formativa da escola, o Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar;
- Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região;
- Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho;
- Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional;
- Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais;
- Alargar a base regional de divulgação dos cursos profissionais, para aumentar o potencial de recrutamento de alunos;
- Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho;
- Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2022-2023 e identificar as necessidades de mercado.

No quadro seguinte pode observar-se o desdobramento do modelo orientador / conceptual e dos respetivos objetivos para o alinhamento com o quadro EQAVET, no A.E. de Vieira de Leiria:

Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos do A.E. de Vieira de Leiria	Objetivos do A.E. de Vieira de Leiria para o alinhamento EQAVET
<p>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos dos operadores/instituições de EFP Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade do operador de EFP se encontra alinhado com o Quadro europeu 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a taxa global de sucesso escolar; Valorizar o sucesso dos alunos; Adequar as ofertas educativas e formativas às reais necessidades dos alunos e do meio; Monitorizar o percurso dos alunos após abandono/conclusão de ciclo de estudos no Agrupamento; Desenvolver e manter parcerias com outras instituições; Melhorar a imagem positiva, reconhecimento público e consciencialização da instituição e dos serviços que presta; Desenvolver e aplicar métodos para monitorizar, medir e/ou avaliar em intervalos regulares o desempenho da instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região Introduzir na oferta formativa da escola, o Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar
<p>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>		<ul style="list-style-type: none"> Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise do histórico de resultados Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional Aumentar satisfação dos alunos Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais Alargar a base regional de divulgação dos cursos profissionais, para aumentar o potencial de recrutamento 	

			<p>de alunos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2022-2023 e identificar as necessidades de mercado
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte dos operadores de EFP baseada em práticas de autoavaliação 		
Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos • Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP 		<ul style="list-style-type: none"> • Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade • Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir • Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho

10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Arranque do projeto e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Sensibilização e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Identificar os stakeholders/partes interessadas (PI) relevantes para a garantia da qualidade e o nível de intervenção	09/19	12/19	✓
Comunicar, envolver e mobilizar os stakeholders internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET	09/19	12/19	✓
Diagnóstico inicial	09/19	12/19	✓
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	10/19	12/19	✓
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	01/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	01/20	07/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	07/20	07/20	✓
Recolha de dados – outros indicadores complementares	06/20	07/20	✓
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	12/19	07/20	✓
Monitorização do plano de ação	03/20	07/20	✓
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	12/19	07/20	✓

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Elaboração do Relatório do Operador	07/20	07/20	✓
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	07/20	07/20	✓
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	07/20	07/20	✓
Solicitação da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	08/20	08/20	Em fase de conclusão
Divulgação e disseminação dos resultados do projeto EQAVET	07/20	10/20	Em fase de conclusão
Implementação do plano de melhorias	07/20	Conforme plano de melhoria	A iniciar
Divulgação e disseminação do resultado da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	Conforme comunicação do resultado da verificação	Conforme comunicação do resultado da verificação	A iniciar
Observações (caso aplicável):			

11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Fonte / Documento / Relatório	Ligação/link do site de internet
Site do A.E. de Vieira de Leiria	http://agvl.ccems.pt/
Plano de contingência Covid 19	http://agvl.ccems.pt/noticias-58359/agrupamento/1091-coronavirus-covid-19-plano-de-contingencia
Projeto Educativo	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694
Regulamento Interno	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694
Regulamento dos cursos profissionais	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694
Plano anual de atividades	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694

Fonte / Documento / Relatório	Ligação/link do site de internet
Plano de ensino à distância	http://agvl.ccems.pt/noticias-58359/agrupamento/1103-plano-e-d-do-aevl
Relatório de autoavaliação	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/auto-avaliacao-60694/documentacao-13297
Relatório de monitorização do plano de ensino à distância	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694
Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/certificacao-eqavet/eqavet-documentacao
Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/certificacao-eqavet/eqavet-documentacao
Relatório do operador	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/certificacao-eqavet/eqavet-documentacao
Portefólio digital com oferta formativa para a EFP ano letivo 20/21	http://agvl.ccems.pt/
Plano de formação	http://leirimar.pt/
Relatório do Plano de formação	http://agvl.ccems.pt/agrupamento-47689/documentos-referenciais-60694

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Conforme mencionado anteriormente, o A.E. de Vieira de Leiria iniciou o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, pela constituição da Equipa EQAVET e pela sensibilização/formação no referencial EQAVET, nos conceitos, no processo e na metodologia, bem como na abordagem que seria preconizada ao longo do projeto.

Tomando como base os princípios do referencial EQAVET, foi então revista a estratégia para a utilização deste conjunto de ferramentas, no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade do A.E. de Vieira de Leiria, conforme se detalha neste ponto, para cada fase do ciclo do Quadro EQAVET.

- **Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP**

Uma das preocupações expressas no projeto educativo e nos documentos orientadores da EFP é o alinhamento com as orientações europeias, Nacionais, Regionais e Locais. A oferta formativa do A.E. de Vieira de Leiria é definida no âmbito da rede de EFP e de acordo com as orientações governativas e das estruturas regionais.

Acresce a monitorização permanente das tendências no ensino-aprendizagem a nível europeu, nomeadamente quanto às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade, como é o caso do EQAVET.

De igual forma, o projeto EQAVET permitiu refletir ao longo do plano de ação sobre os melhores formatos para analisar e abordar o mercado, para manter uma adequação permanente às necessidades da sociedade, das empresas e dos alunos/futuros profissionais.

- **Envolvimento dos stakeholders internos e externos**

Subjacente ao referencial EQAVET está a relevância na relação com todos os stakeholders mais relevantes. Com esse pressuposto, logo desde o início do projeto foi dada prioridade e enfoque às ações para melhorar o relacionamento e o envolvimento com o ecossistema da EFP.

Foram realizadas sessões de *focus group* logo no início do projeto, para debater e analisar temas como a adequação da oferta formativa, o envolvimento dos stakeholders na dinâmica da EFP, os formatos de participação e recolha de contributos, a eficácia das parceiras e os pontos fortes e necessidades de melhoria. Foi assegurada a participação de instituições parceiras, de alunos, encarregados de educação, de docentes e técnicos de apoio à EFP. Os resultados dos *focus group* permitiram complementar a matriz de stakeholders elaborada inicialmente (ver documento base), com as suas necessidades e expectativas e identificar pontos de melhoria estruturantes para o plano de ação.

- **Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados**

O projeto EQAVET e a adoção dos referenciais para alinhamento permitiram rever e integrar os modelos de monitorização, de autoavaliação e de avaliação das práticas de ensino-aprendizagem na EFP no A.E. de Vieira de Leiria.

Com efeito, para além da criação da Equipa EQAVET em articulação com as estruturas e Equipas Internas responsáveis pela monitorização e avaliação contínuas, a utilização dos vários critérios e dos vários descritores, permitiu repensar os indicadores utilizados e definir um plano de ação como resultado do diagnóstico inicial, com um alinhamento entre os objetivos estratégicos, os objetivos operacionais para alinhamento com o referencial EQAVET e um conjunto de indicadores e metas que formam um todo coerente.

No que respeita ao tipo de indicadores utilizados, para além dos indicadores base do referencial EQAVET, foram definidos indicadores adicionais sobretudo relacionados com a satisfação dos alunos, que servirão de base para implementar um *dashboard* único, que permita dar apoio de forma simples e em tempo útil, à tomada de decisões.

O projeto EQAVET permitiu igualmente uma reflexão e a adoção de um modelo único e integrado de avaliação das práticas de gestão e de ensino-aprendizagem na EFP. Estão criadas as condições para a partir do próximo ano letivo, começar a colher os benefícios de um sistema interno de garantia da qualidade, especificamente com a utilização da informação referente a ex-alunos e a empregadores, como fonte de melhoria.

- **Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)**

A adoção do referencial EQAVET permitiu reforçar uma cultura de gestão para a qualidade e para a excelência, nomeadamente com a identificação mais clara de relações de causa-efeito entre um bom planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão da EFP, com a objetividade e adequabilidade dos planos de ação – com indicadores, metas e ações melhor alinhados com a estratégia do A.E. de Vieira de Leiria.

Por outro lado, a prática contínua da monitorização do plano de ação com uma periodicidade mensal, permitiu realinhar as ações com os objetivos, mitigando desvios (sobretudo os provocados pela contingência adotada no final do 2º período e durante a vigência do 3º período do presente ano letivo). Um exemplo deste reajustamento foi a adoção, implementação e a monitorização semanal pelos Diretores de Turma do plano de ensino à distância e a reformulação da estratégia de divulgação da oferta formativa para captação de novos alunos.

Para além do ajustamento no plano de ações definido inicialmente, para o alinhamento com o referencial EQAVET, assinala-se igualmente a gestão do risco continuada e a transição estruturada entre o diagnóstico inicial/plano de ação e o plano de melhorias a implementar após a conclusão do projeto EQAVET em anexo ao presente relatório, o que dá resposta à essência da fase de revisão e de melhoria e ao verdadeiro ciclo de qualidade/melhoria contínua.

Resumem-se de seguida as atividades e as principais concretizações durante o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, por cada uma das fases do Quadro EQAVET, e para dar resposta aos critérios e respetivas práticas de gestão:

1. Fase de Planeamento

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 1 – Planeamento, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	<ul style="list-style-type: none"> Projeto EQAVET em fase de conclusão Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 20/21 Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia Introdução de novos cursos na oferta formativa (o Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar), que aguardam a aprovação da CIM
P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de stakeholders e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas <i>Focus Group</i> realizados com stakeholders internos e externos
P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação de pontos fortes e áreas de melhoria Alinhamento do documento base EQAVET e do plano de ação, com o projeto educativo e com o plano de atividades
P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita	<ul style="list-style-type: none"> Nomeação da Equipa EQAVET Inclusão da equipa Eqavet no organigrama da escola e regulamento interno
P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas	<ul style="list-style-type: none"> Revisão dos protocolos em curso
P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação da Equipa EQAVET e do Projeto EQAVET nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico e aos alunos nas aulas Divulgação do projeto EQAVET á comunidade através do site institucional e notícia em jornal regional (Jornal de Leiria) Implementado um plano de comunicação para o ensino profissional
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	<ul style="list-style-type: none"> Estruturas e formatos de participação e envolvimento no projeto EQAVET decorrentes do regulamento interno <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos
P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos Reuniões com encarregados de educação Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma Avaliação da satisfação dos alunos, pessoal docente
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> Definição de metas para o plano de ação com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo A.E. de Vieira de Leiria

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> Integração a médio prazo, do referencial Eqavet no processo de autoavaliação do agrupamento

2. Fase de Implementação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 2 – Implementação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilização da equipa EQAVET Disseminação interna da informação técnica sobre o projeto EQAVET Implementado um plano de comunicação para o ensino profissional
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ex: Moodle, Google Forms, MS Teams, Classroom, escola virtual; Khan academy)
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> Promovidas visitas direcionadas para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições
I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> Implementação do Plano de ação Plano de ensino à distância Reformulados os conteúdos existentes no site de internet e redes sociais relativamente aos cursos profissionais
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> Mobilizados os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da visão integração no ensino superior ou no mercado de trabalho, nomeadamente, através da recolha de testemunhos. Apresentados testemunhos de ex-alunos no site de internet

3. Fase de Avaliação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 3 – Avaliação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização mensal do plano de ação EQAVET • Monitorização dos indicadores chave • Reuniões semanais para acompanhamento do plano de ensino à distância • Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos do A.E. de Vieira de Leiria
A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos • Inquéritos aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras/acolhedoras de FCT • Reuniões em modelo remoto com encarregados de educação para acompanhamento do plano de ensino à distância • Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, autarquia
A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral • <i>Focus Groups</i> com stakeholders internos e externos • Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos stakeholders externos
A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> • Definido e implementado um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (em curso, a remeter para continuidade em plano de melhorias)
A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizada a auscultação ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos • Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, entidades empregadoras e pessoal docente

4. Fase de Revisão

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 4 – Revisão, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade • Resultados e planos de ação resultantes das reuniões dos órgãos internos
R2 - O feedback dos stakeholders internos	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação do pessoal

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	docente <ul style="list-style-type: none"> Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos alunos Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos empregadores Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> Plano de ação como resultado do diagnóstico na fase 1 do Projeto EQAVET Preparação do ano letivo 2020/21, com base na avaliação do plano de ensino à distância Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, como consequência do plano de ensino à distância
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> Plano de melhorias elaborado como resultado da implementação do plano de ação do projeto EQAVET

5. Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas

- *Focus Group* com stakeholders externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado
- Canal de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância
- Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular
- Site institucional do A.E. Vieira de Leiria
- Participação na rede da EFP no âmbito da comunidade intermunicipal
- Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados associados aos indicadores chave envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes
- Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Julho de 2020 e definição do consequente plano de melhorias, a iniciar a sua implementação a partir de 07/20.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

No anexo 1 do presente documento estão elencadas as Áreas de Melhoria percecionadas pelo A.E. de Vieira de Leiria, consistentes com os instrumentos de gestão que suportam o presente projeto EQAVET.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

O A.E. de Vieira de Leiria evoluiu na perceção do cumprimento dos critérios de conformidade, introduzindo e revendo também algumas práticas de gestão que nos permitem ambicionar o reconhecimento pela via da atribuição do selo EQAVET.

No anexo 2, identificamos as fontes de evidência sobre este processo, acreditando que a existência de algumas destas evidências apresentadas resulta, em si mesmo, de um processo de sistematização de processos exigidos num sistema de gestão de qualidade.

V. Conclusão


Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

Globalmente, registou-se uma melhoria geral nas práticas de gestão da EFP do A.E. de Vieira de Leiria após o início do Projeto EQAVET, que se podem sistematizar da seguinte forma:

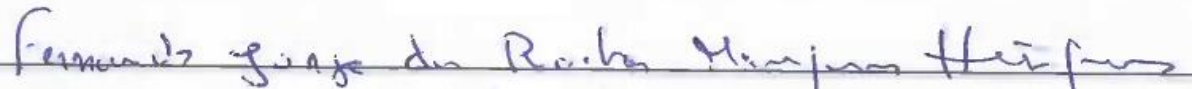
- Formalização de um sistema interno de garantia de qualidade, com a utilização de princípios do Quadro EQAVET, nomeação de uma equipa EQAVET que fez o alinhamento com a Equipa de autoavaliação e de monitorização dos resultados da EFP;
- Consciencialização da importância e dos benefícios de auscultar os Stakeholders internos e externos, bem como de realizar diagnósticos regulares para manter o alinhamento com as respetivas necessidades e expectativas – os *focus group* realizados permitiram evidenciar esses benefícios para adequar a oferta formativa ao mercado;
- Maior aproximação às empresas, a partir do envolvimento e auscultação com maior frequência;

- Definição de um plano de ação único, onde foi possível integrar o desdobramento dos objetivos estratégicos, em objetivos operacionais alinhados com o referencial EQAVET e a definição de indicadores e metas em coerência com as melhores práticas Europeias no domínio da EFP;
- Elaboração de um plano de comunicação para o ensino profissional, de forma a fomentar uma maior objetividade na comunicação dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade;
- Implementação de um modelo de monitorização e implementação da melhoria contínua mais eficaz, permitindo respostas mais ágeis e em tempo útil (evidência: plano de ensino à distância aplicado à EFP);
- Implementação de novos mecanismos de divulgação e comunicação com os Stakeholders (evidência: portefólio para divulgação da oferta formativa, plano de comunicação acima referido, criação de vídeos de apresentação dos cursos profissionais e testemunhos de ex alunos disponibilizados no site de internet);
- Melhoria global no desempenho da garantia interna de qualidade na EFP face ao referencial EQAVET, entre o momento do diagnóstico e no final do projeto.

Os Relatores



(Diretora)



(Responsável da qualidade)

Vieira de Leiria, 05 de agosto de 2020

(Localidade e data)

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

De seguida descrevemos com detalhe o ponto de partida e as ambições traçadas pelo do A.E. de Vieira de Leiria em relação aos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como outros que monitorizamos no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade:

Nº	Objetivo	Indicador Eqavet	Resultados			Meta a 3 anos
			Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2020/23
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	4 a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial	36,8 %	40 %	43,48 %	55 %
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	5) Proporção de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.	100 %	87,5 %	100 %	85 %
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6 a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação	57,1 %	0 %	10 %	40 %
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	6 b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.	96,7 %	100 %	100 %	95 %

Numa análise global dos resultados associados aos indicadores selecionados para o alinhamento com o quadro EQAVET, é possível constatar que:

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão têm vindo a assumir uma tendência ascendente nos últimos 3 ciclos formativos avaliados ainda que abaixo da meta estabelecida a médio prazo (ciclo 2020/23), sendo que a escola irá continuar a desenvolver estratégias com vista à melhoria deste indicador, conforme apresentado no plano de melhorias, por forma a minimizar o número de desistências durante o percurso formativo motivadas em parte pelo facto de existirem alunos que apenas pretendem efetuar o seu percurso formativo até atingirem os 18 anos de idade, para depois ingressarem no mercado de trabalho;

- **Indicador 5:** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação apresenta resultados dentro da meta estabelecida, no entanto verifica-se que ainda existe um número significativo de ex alunos que se encontram ainda à procura de emprego, estando previsto no plano de melhorias uma ação relacionada com este tema.

De referir ainda que os resultados apresentados relativamente ao ciclo formativo 2016/19, devem-se considerar provisórios, visto que ainda não passaram 12 meses desde o fim do curso, pelo que a esta data, um número significativo de alunos ainda se encontra à procura de emprego.

- **Indicador 6 a):** A percentagem de alunos que exercem atividade relacionada com o curso está muito abaixo da meta estabelecida para o ciclo formativo 2020/23, sendo de considerar aqui vários motivos, entre os quais o facto de alguns ex alunos não se pretenderem deslocar para fora do concelho para trabalhar na sua área de formação, preferindo antes empregos noutras áreas de atividade. A reestruturação da oferta formativa da escola prevista no plano de melhorias, com a introdução dos cursos de Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar no ano letivo, deverão contribuir para uma melhoria significativa dos resultados associados a este indicador, já que se tratam de cursos com elevada procura e potencial de empregabilidade nas empresas da região.

- **Indicador 6 b3):** Os empregadores têm revelado um bom grau de satisfação com os ex-alunos que integram nas suas organizações, sendo que para manter estes níveis de satisfação, a escola decidiu incluir no plano de melhorias, uma ação relacionada com a melhoria das competências comportamentais dos alunos em contexto de FCT ou trabalho.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são positivos ainda que carecendo de melhoria para atingir as metas propostas. Refira-se que com a dinâmica gerada a partir do projeto EQAVET, com a auscultação dos stakeholders e o bom fruto dessa experiência com recolha de feedback bastante relevante, é expectável uma melhoria nos resultados associados aos indicadores de forma a atingir as metas de médio prazo estabelecidas.

Para além dos indicadores Eqavet acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores no âmbito do processo EQAVET:

Nº	Objetivo	Indicador	Resultados (ano letivo 2019/20)	Meta a 1 ano (ano letivo 2020/21)	Meta a 3 anos (ano letivo 2022/23)
1	Aumentar satisfação dos alunos	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	65,46 %	70%	80%
2	Aumentar satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	ND	70%	80%

- **Indicador Grau de satisfação dos alunos:** Os resultados obtidos neste indicador estão ainda um pouco abaixo das metas estabelecidas, sendo de referir que como se trata de uma primeira avaliação de acordo com o modelo de questionário aplicado através do google forms, não é possível fazer uma análise comparativa com o ano anterior. Do ponto de vista da escola, a implementação das ações de melhoria definidas no plano de ações de melhoria em anexo, poderá contribuir para o aumento do grau de satisfação dos alunos nos anos letivos seguintes.

- **Indicador Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT:** Os resultados associados a este indicador não foram apurados neste ano letivo, visto que devido ao surto pandémico covid 19 não houve lugar à realização da formação em Contexto de trabalho prevista, pelo que este indicador só se poderá monitorizar no próximo ano letivo.

Ponto de situação da implementação do plano de ação Eqavet

De seguida é apresentado o ponto de situação relativo ao grau de concretização à presente data, do plano de ação Eqavet:

Nº	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ ações
1	Formalizar a estrutura e a equipa do	Incluir a equipa Eqavet no organigrama da	Grau de	100%	Jun.	100%

Nº	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ações
	sistema interno de garantia da qualidade	escola e regulamento interno	execução das atividades		2020		
2	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir	1. Criar quadro de indicadores para os cursos profissionais; 2. Apurar resultados do ano letivo 2018/19; 3. Incluir resultados dos indicadores, no relatório anual Eqavet	Grau de execução das atividades	100%	Out. 2020	100%
3	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos	1. Criar base de dados de ex alunos que terminaram em 2018/19; 2. Criar questionário para auscultação; 3. Aplicar questionar e tratar dados	Grau de execução das atividades	100%	Out. 2020	100%
4	Introduzir na oferta formativa da escola, o Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar	1. Celebrar protocolos com empresas para apoio na componente FCT; 2. Efetuar sessão de divulgação do curso para alunos e encarregados de educação do 9º ano; 3. Elaborar flyers do curso para divulgação	Grau de execução das atividades	100%	Maio 2020	50%	Dar continuidade em plano de melhorias
5	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região	1. Reforçar parcerias com entidades (ex: Câmara Municipal, empresas), para o desenvolvimento de aulas/atividades práticas	Nº de contactos realizados com empresas e outras entidades; Nº Visitas de estudo	10 contactos; 4 visitas	Julho 2023	0 %	Transita para plano de melhorias
6	Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho	1. Criar vídeo de apresentação de testemunhos 2. Divulgar vídeos na escola, site e redes sociais	Nº de ex alunos que deram o seu testemunho	4	Abril 2020	2 testemunhos recolhidos	Dar continuidade em plano de melhorias
7	Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional	1. Elaborar plano de comunicação; 2. Implementar plano de comunicação	Grau de execução das atividades	100%	Maio 2020	50%	Dar continuidade em plano de melhorias
8	Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	1. Criar um evento anual, no qual os alunos do 9º ano, poderiam participar em atividades práticas relacionadas com os cursos profissionais; 2. dia do curso (num dia ou tarde, fazer atividades práticas para os alunos do 9º ano); 3. Divulgar à comunidade em geral e potenciais alunos, os níveis de empregabilidade dos cursos	Grau de execução das atividades	100%	Maio 2020	0 %	Transita para plano de melhorias

Nº	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face á meta	Comentários/ações
9	Alargar a base regional de divulgação dos cursos profissionais, para aumentar o potencial de recrutamento de alunos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar continuidade à divulgação junto das escolas de Carreira, Monte Real e Monte Redondo e Juntas Freguesia; 2. Criar pré-inscrição no site internet. 	Grau de execução das atividades	100%	Maio 2020	50%	Dar continuidade em plano de melhorias
10	Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparação dos alunos em sala, antes da entrada em estágio; 2. Efetuar sessão sobre técnicas ativas de emprego (ex: como se comportar numa entrevista) para alunos do 12º ano; 3. Criar questionário para avaliar satisfação das entidades acolhedoras (componente comportamental dos alunos) 	Grau de satisfação das entidades acolhedoras	70%	Out. 2020	0 %	Transita para plano de melhorias
11	Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2022-2023 e identificar as necessidades de mercado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar entidades a convidar; 2. Efetuar convites; 3. Realizar workshop/focus group com as entidades 	Grau de execução das atividades	100%	Jun. 2022	0 %	Transita para plano de melhorias

Globalmente constata-se que a situação da pandemia do Covid 19, para além de ter tido um forte impacto na dinâmica das atividades letivas da escola, teve também impacto ao nível da concretização de alguns dos objetivos e atividades definidas no plano de ação, conforme acima apresentado, em particular as atividades que implicavam o contacto presencial com os stakeholders internos e externos.

Desta forma, no plano de melhorias apresentado em anexo, serão incluídos os objetivos e atividades que não puderam ser concretizados, mas cuja implementação continua a ser prioritária para a escola, tendo em conta os seus objetivos para o ensino profissional e para o processo de alinhamento com o referencial Eqavet, bem como outros que decorrem da análise efetuada face aos resultados obtidos nos indicadores selecionados.

Análise crítica das práticas de gestão

A implementação do sistema de garantia da qualidade segundo o Quadro EQAVET, veio promover na nossa Organização um maior envolvimento e participação das partes interessadas internas e externas. Sendo um processo contínuo de adaptação, estamos permanentemente focados da adequação das nossas práticas educativas às obrigações legais e normativas, por um lado, e à adaptação ao contexto interno e externo, por outro. A título de exemplo, todo o impacto que a pandemia decorrente do COVID-19 teve na sociedade em geral e nas instituições de ensino em particular, obrigou-nos a repensar a nossa abordagem e irá necessariamente refletir-se em processos e procedimentos diferentes no futuro.

Ao longo do processo de implementação do quadro Eqavet foram reajustados diversos documentos estruturantes da escola, como o regulamento interno e organigrama. Tal reajuste teve em conta não só as especificidades dos referenciais normativos e enquadramento legal, mas teve igualmente em conta o feedback das partes interessadas internas e externas relevantes para a nossa Organização.

Os trabalhos foram coordenados pela Equipa Eqavet, em estreita colaboração com a Direção Executiva e Direção Pedagógica. Não obstante, sempre que necessário são envolvidos colaboradores dos diversos departamentos do A.E. de Vieira de Leiria.

Torna-se ainda, a nosso ver, necessário promover uma ainda maior consolidação do nosso Sistema de Garantia da Qualidade, que assim se coloquem novos desafios ao A.E. de Vieira de Leiria, numa perspetiva de melhoria contínua e mitigação dos riscos.

Estamos convictos que este processo será determinante para o nosso sucesso futuro, dado que nos orienta para objetivos fundamentais, consolida um caminho de auscultação permanente em que todas as opiniões são valorizadas, e reforça o sentido de pertença em toda a Organização. O desafio da melhoria contínua, inerente ao Quadro EQAVET, tornarão a nossa ação mais eficiente e eficaz, tornando-a mais clara e transparente para todos.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM 01	Taxa de conclusão em cursos de EFP	O1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP (meta: 55% no ciclo formativo 2020/23)
AM 02	Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	O2	Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP, nomeadamente alunos a trabalhar ou em prosseguimento de estudos (meta: 85% no ciclo formativo 2020/23)
AM 03	Percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	O3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (meta: 40% no ciclo formativo 2020/23)
AM 04	Relacionamento com partes interessadas	O4	Manter a recolha de testemunhos de ex: alunos (meta: dois testemunhos de ex alunos)
		O5	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região (meta: 10 contactos efetuados; 4 visitas realizadas)
		O6	Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2021-2022 e identificar as necessidades de mercado (meta: 100% cumprimento das atividades previstas)
		O7	Auscultar o grau de satisfação do pessoal não docente (meta: auscultado 100% do pessoal não docente diretamente envolvido com os cursos profissionais)
AM 05	Diversificação/reformulação da oferta formativa	O8	Introduzir na oferta formativa da escola, o Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e o Curso Profissional Técnico de Restaurante/Bar no ano letivo 2021/22 (meta: 100% cumprimento das

			atividades previstas)
AM 06	Imagem interna e externa dos cursos profissionais	O9	Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais (meta: 100% cumprimento das atividades previstas)
		O10	Alargar a base regional de divulgação dos cursos profissionais, para aumentar o potencial de recrutamento de alunos (meta: 100% cumprimento das atividades previstas)
AM 07	Competências comportamentais dos alunos	O11	Melhorar as competências comportamentais dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho (meta: 70% de satisfação das entidades acolhedoras da FCT e empregadores)
AM 08	Marketing e comunicação	O12	Implementar plano de comunicação (meta: 100% plano implementado)

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 01	A1	Afetar/adequar espaços e equipamentos às especificidades dos cursos profissionais	09/2020	12/2020
	A2	Introduzir apoio direto em sala de aula pela área da Educação Especial, aos alunos abrangidos por medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, ao abrigo do DL n.º 54/2018	09/2020	07/2021
	A3	Reforçar a adequação dos locais de formação em contexto de trabalho aos perfis dos alunos	01/2021	02/2021

AM 02	A4	Reforçar a realização de sessões sobre técnicas ativas de emprego (ex: como elaborar um CV, como se comportar numa entrevista de emprego) para os alunos do 12º ano	01/2021	02/2021
	A5	Estabelecer parcerias com Centros Qualifica/IEFP para identificação de oportunidades de emprego e formação para ex alunos e posterior comunicação trimestral aos mesmos	09/2020	07/2021
	A6	Realizar visitas com os alunos do 12º ano a instituições do ensino superior e outras	03/2021	04/2021
	A7	Convidar profissionais da área dos cursos profissionais existentes na escola, para participarem em palestras	10/2020	12/2020
	A8	Visitar a Futurália com os alunos do 12º ano	03/2021	04/2021
AM 03	A9	Reforçar a consciencialização dos alunos, para a necessidade de uma maior mobilidade geográfica na busca de emprego	09/2020	07/2021
AM 04	A10	Recolha de testemunhos de ex alunos que terminaram em 2016/19 e publicação no site de internet	05/2021	07/2021
	A11	Reforçar parcerias com entidades (ex: Câmara Municipal, empresas), para o desenvolvimento de aulas/atividades práticas	09/2020	07/2023
	A12	Identificar entidades a convidar para o workshop e efetuar convites	05/2021	06/2021
	A13	Realizar workshop/focus group com as entidades convidadas	05/2021	06/2021
	A14	Adaptar questionário para avaliação da satisfação do pessoal não docente	09/2020	09/2020
	A15	Efetuar avaliação da satisfação do pessoal não docente	12/2020	12/2020
AM 05	A16	Contactar empresas para apoio na componente FCT dos novos cursos, com vista à	09/2020	07/2021



		celebração de protocolos		
	A17	Efetuar sessão de divulgação dos novos cursos para alunos e encarregados de educação do 9º ano	05/2021	06/2021
	A18	Elaborar flyers dos cursos para divulgação interna e externa	05/2021	06/2021
AM 06	A19	Criar um evento anual, no qual os alunos do 9º ano, poderiam participar em atividades práticas relacionadas com os cursos profissionais	04/2021	06/2021
	A20	Criar o dia do curso (num dia ou tarde, fazer atividades práticas para os alunos do 9º ano)	04/2021	06/2021
	A21	Dar continuidade à divulgação dos cursos profissionais junto das escolas de Carreira, Monte Real e Monte Redondo e Juntas Freguesia	04/2021	06/2021
	A22	Divulgar vídeos de testemunho de ex alunos na escola, site e redes sociais	04/2021	06/2021
AM 07	A23	Efetuar preparação comportamental dos alunos em sala, antes da entrada em estágio	09/2020	02/2021
	A24	Incluir no questionário de avaliação da satisfação das entidades acolhedoras da FCT, a componente comportamental dos alunos	05/2021	07/2021
AM 08	A25	Divulgar o plano de comunicação aos responsáveis pela sua implementação	10/2020	10/2020

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O processo de monitorização dos resultados do plano de melhoria é liderado pelo Responsável da Equipa Eqavet e será realizado trimestralmente em reuniões da equipa Eqavet, onde são aferidas as atividades já realizadas/por realizar, eventuais desvios e metas atingidas, sendo as ações reformuladas sempre que se justifique. Todas as informações referidas ficam registadas na ata de cada reunião e integradas num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual).




Apesar de algumas medidas preverem a continuidade de ações já iniciadas, sentimos a necessidade de prolongar o período de implementação para o próximo ano letivo, pois as características específicas e únicas da nossa entidade, faz com que a informação possa demorar um pouco mais a ser apropriada em cada local, sendo certo que procuramos uma atuação consistente e sustentada.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Pretende-se divulgar o plano de melhoria bem como os resultados do seu acompanhamento, da seguinte forma:

- a) através da publicação no site institucional da escola;
- b) através da publicação na plataforma Office Drive acessível internamente aos vários departamentos;
- c) apresentado em reunião de Conselho Pedagógico e do Conselho Geral, para conhecimento.
- d) apresentado aos alunos através das Direções de Turma.

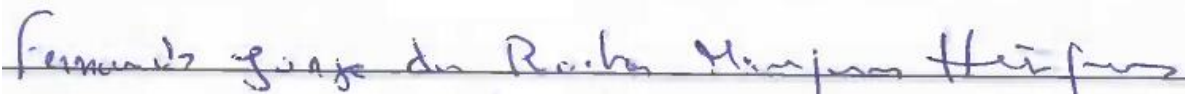
6. Observações (caso aplicável)

N.A.

Os Relatores



(Diretora)



(Responsável da qualidade)

Vieira de Leiria, 05 de agosto de 2020

(Localidade e data)

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.

externos			C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

Princípios EQAVET	Fase 2 – Implementação Critério de Qualidade Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i> , decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas. Descritores Indicativos - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores - O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	C2. Implementação
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	



Envolvimento dos stakeholders internos e externos	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

Princípios EQAVET	Fase 3 – Avaliação		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	<p>Critério de Qualidade As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo - São implementados sistemas de alerta rápido 		
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação
Envolvimento dos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na	C5. Diálogo institucional para a

stakeholders internos e externos		avaliação estão instituídos.	melhoria contínua da oferta de EFP
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão		
	<p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a

Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	melhoria contínua da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	
1	Projeto Educativo 2019/22	Direção	Site internet	C1P1; C1P2; C2I1
2	Regulamento Interno	Direção	Site internet	C1P1; C1P2; C2I1; C2I3
3	Plano anual de atividades	Direção	Site internet /Office Drive	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
4	Plano de contingência-Covid 19	Direção	Site internet	C1P1; C1P2; C2I1
5	Plano de ensino à distância	Direção	Site internet	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
6	Ata nomeação da equipa Eqavet	Direção	Pasta Eqavet (Office Drive)	C1P1; C1P2; C2I1
7	Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
8	Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
9	Matriz de partes interessadas	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet (Office Drive)	C1P; C2I
10	Plano de comunicação	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet (Office Drive)	C1P; C2I
11	Plano de Formação	Secção Formação	Site internet/ Office Drive	C2I2; C5I3; C5I4
12	Relatório Anual do Plano de Atividades	Direção	Site internet	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
13	Monitorização do plano de ação	Equipa Eqavet	Atas das reuniões de acompanhamento do projeto	C1P4; C2I1; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
14	Relatório do operador	Direção/Equipa	Site Internet/Plataforma	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a

		Eqavet	ANQEP - EQAVET	C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
15	Relatório de monitorização do plano de ensino à distância	Direção	Site internet/ Office Drive	C1P4; C2I1; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
16	Relatório de Autoavaliação	Equipa de avaliação	Site internet/ Office Drive	C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
17	Relatório do plano de formação	Secção Formação	Site internet/ Office Drive	C2I2; C5I3; C5I4
18	Protocolos de parceria	Direção	Arquivo próprio (direção)	C1P2; C1P3; C2I1P5; C5P7; C6P8; C5I4
19	Atas reuniões Conselho Geral	Conselho Geral	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
20	Atas reuniões Conselho Pedagógico	Conselho Pedagógico	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
21	Atas reuniões Conselho Turma	Conselho Turma	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
22	Resultados dos inquéritos de satisfação (stakeholders internos e externos)	Equipa Eqavet	Arquivo próprio (direção)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
23	Relatórios de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet (Office Drive)	3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
24	Sugestões / Reclamações	Serviços Administrativos	Livro reclamações/site de internet	C1P2; C3A4; C5T1
25	Registo de indicadores Eqavet	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet (Office Drive)	C3A4; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2
26	Formulários para avaliação da satisfação dos stakeholders – alunos, empregadores, encarregados de educação, docentes, no final do ano	Equipa Eqavet/equipa de auto avaliação	Pasta Eqavet (Office Drive)	C3A4; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2
27	Relatório de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet (Office Drive)	C1P2; C2I1; C3A4; C4R1; C5T1;

C5T2;

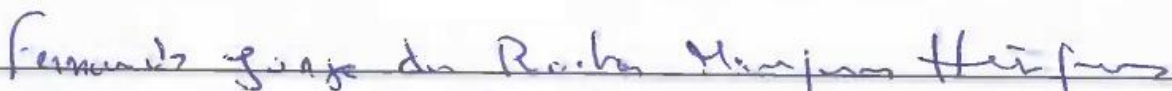
Observações

[]

Os Relatores



(Diretora)



(Responsável da qualidade)

Vieira de Leiria, 05 de agosto de 2020

(Localidade e data)